
Przedmowa

Karolina Zmitrowicz, Adam Roman

Z przyjemnością oddajemy do rąk Czytelników drugą część *Testowania w praktyce. Studium przypadków*. Po życzliwym przyjęciu i przychylnych opiniach o części pierwszej zrozumieliśmy, że projekt polegający na opisywaniu testowania z czysto praktycznego punktu widzenia – przez praktyków dla praktyków – jest zdecydowanie wart kontynuacji. Społeczność testerska w Polsce rośnie w bardzo szybkim tempie. Przybywa początkujących testerów, którzy jak najszybciej chcą zdobyć wiedzę i doświadczenie. Z kolei ci z dłuższym stażem pracy nieustannie szukają źródeł inspiracji dla swojej codziennej pracy w obszarze jakości oprogramowania. Mamy nadzieję, że niniejsza książka przynajmniej w jakimś stopniu przyczyni się do osiągnięcia tych celów.

Monografia składa się z dziewięciu rozdziałów podzielonych na cztery części.

Organizacja i procesy. W tej części opisano zagadnienia związane z mniej lub bardziej nietypowymi aspektami zarządzania projektem testowym oraz kwestie psychologiczne – często niedoceniane, lecz niezwykle istotne w codziennej pracy testera.

W artykule *Połączenie dwóch światów. Zmiany w organizacji zarządzania kontrolą jakości w warunkach połączenia firm* Adam Romanowicz przedstawia ciekawy przypadek problemów zarządzania jakością w sytuacji połączenia kilku firm. Tekst skupia się nie tylko na sukcesach, lecz także zagrożeniach i kłopotach, jakie sprawiło przyjęcie takiej, a nie innej strategii do definiowania procesu w połączonej organizacji.

Rozdział *Trudna współpraca z klientem* Bartłomieja Prędkiego i Karoliny Zmitrowicz to z kolei studium przypadku skupiające się na skomplikowanych relacjach z klientem w kontekście wykonywania testów. Poza opisaniem teoretycznych zagadnień związanych z tym problemem Autorzy przedstawiają studium przypadku dla projektu, w którym brali udział.

W ostatnim rozdziale tej części, *Zabezpieczenie środków budżetowych na rozbudowę zespołu testowego*, Maciej Chmielarz przedstawia z pozoru prostą kwestię zatrudniania nowych testerów do zespołu. Jednak, jak się okazuje, aby skutecznie przekonać

menedżerów o konieczności powiększenia zespołu, trzeba wykorzystać wiedzę z zakresu podstaw testowania, co często jest zaniedbywane.

Testowanie systemów specyficznych. Piękno testowania polega na tym, że jego poszczególne obszary to praktycznie zupełnie odmienne światy – inne podejścia, technologie, metody, sposoby działania. W tej części opisano zagadnienia dotyczące dwóch takich światów: testowania użyteczności oraz testowania urządzeń mobilnych.

Aleksandra Pirek i Aleksandra Sasin w bardzo obszernym rozdziale *Powiedz to głośno – jak skutecznie wprowadzić użyteczne usprawnienia w aplikacji* przedstawiają wyczerpujące studium testowania użyteczności systemów do zarządzania magazynami. To pouczający, praktyczny wykład na temat tego, jak powinno się przeprowadzać testy użyteczności zgodnie ze sztuką.

Aleksandra Kornecka w artykule *Umysł testujący: studium przypadków mobilnych* przedstawia kognitywistyczne podejście do testowania aplikacji mobilnych. Omawia kilkanaście praktycznych problemów, z jakimi spotykają się testerzy tego typu aplikacji, a także proponuje ich rozwiązania.

Testowanie sprzętu i infrastruktury. Część trzecia publikacji poświęcona jest zagadnieniom rzadko pojawiającym się w fachowej literaturze czy też na różnych konferencjach testerskich, mianowicie testowaniu sprzętu oraz złożonych, skomplikowanych systemów stanowiących rozbudowaną infrastrukturę.

Adam Stankiewicz w artykule *Testowanie sprzętu* przedstawia metodycznie klasyczne zagadnienia testowe: poziomy i typy testów, techniki testowania, rodzaje testów i proces testowy. Opisuje je jednak w bardzo specyficznym kontekście – testowania sprzętu. Sprawia to, że wiele z tych kwestii staje się nieoczekiwanie trudniejsze lub po prostu odmienne od ich „software’owej” wersji.

Ewa Marchewka i Wojciech Anzel przedstawiają równie wymagające wyzwania związane z testowaniem stacji nadawczych sieci komórkowych, a więc *de facto* z testowaniem infrastruktury sieci telekomunikacyjnych. Ten typ testowania również niesie ze sobą wiele problemów nieobecnych w „klasycznej” kontroli jakości.

Metody i techniki. Ostatnia część niniejszej publikacji poświęcona jest specyficznym technikom stosowanym w testowaniu. Oba rozdziały wchodzące w jej skład przedstawiają pewne podejścia do automatyzacji testowania.

Rozdział Rafała Nazwalskiego *BDD i Continuous Integration w projekcie – korzyści, problemy i rozwiązania* jest dobrym wprowadzeniem do BDD i CI dla testerów, którzy nie mieli do tej pory do czynienia z tymi podejściami. Autor omawia te metody w kontekście produktu opartego na architekturze mikroserwisów.

Ostatni rozdział, autorstwa Natalii Krawczyk-Grzegorzewicz, zatytułowany *Automaty do automatów, czyli jak wygenerować kod w kilka sekund*, przedstawia podejście do automatyzacji, które idzie o krok dalej niż to się zwykle robi. Autorka mianowicie pokazuje jak „automatyzować automatyzację” przez mechaniczną generację kodu do testów automatycznych.

Większość artykułów wchodzących w skład tej publikacji łączy jedno: przedstawiają one rzadko spotykane lub nietypowe sytuacje, w jakich przyszło Autorom wykonywać interesującą, ale jednocześnie trudną i pełną wyzwań pracę testera. Lektura tych tekstów będzie z pewnością pouczającym doświadczeniem. Bo testowanie takie właśnie jest: pełne niespodzianek, „dziwnych” problemów, nieoczekiwanych sytuacji, skomplikowanych problemów wymagających często wręcz detektywistycznych umiejętności. To fach trudny i wymagający, pełen pułapek i problemów, ale właśnie dlatego piękny i dający testerom wiele satysfakcji z jego wykonywania.

Każdy z Autorów tekstów tej publikacji stanął kiedyś właśnie przed takimi problemami i musiał sobie z nimi poradzić. Poszczególne rozdziały są zapisem ich dzielnej walki z trudną materią inżynierii jakości. Jako redaktorzy jesteśmy pełni podziwu dla ich inwencji, pomysłowości, zdolności analitycznych i technicznych, które wykorzystali podczas swojej pracy. Jeśli Autorzy ci są choć w części reprezentatywną próbką środowiska testerskiego w naszym kraju, to z pełnym przekonaniem możemy śmiało patrzeć na przyszłość testowania i zapewniania jakości w Polsce.